

Programme de Formation détaillé Technicien Support Informatique (TSI)

titre certifié RNCP de Niveau IV code 34396
TSEN Technicien support en numérique - Publication JO à suivre - code NSF 326r

Groupes de compétences et Modules	Volume horaire
1 - Déploiement des matériels numériques et logiciels associés	189
Adressage IP	10
Algorithmique	43
Codage et Numération	22
Introduction au langage SQL	28
Introduction aux Réseaux	15
Services réseau TCP/IP	18
Introduction au développement web (HTML, CSS, Javascript)	32
Modulinnov'Retrogaming (Module HEP)	21
2 - Exploitation des équipements numériques et logiciels associés	152
Architecture PC	27
Dépannage IT	14
Introduction Linux	48
Microsoft Client	13
Microsoft Server N1	18
Batch & PowerShell (Script Microsoft)	32
3 - Assistance auprès des utilisateurs d'équipements numériques et logiciels associés	77
Esprit Critique	26
Outils et Méthodes: Présentation Orale	9
Introduction to Business English	24
Affirmer son Expression Ecrite et Orale	18
4 - Suivi administratif de déploiement, exploitation et assistance sur équipements numériques et logiciels associés	82
Outils et Méthodes: Tableur	16
Outils et Méthodes: Traitement de Texte	12
HEP On Boarding (Module HEP)	4
Accompagnement à la recherche d'entreprise	20
Accompagnement à la certification	14
Rentrée, réunions pédagogiques et examens	16
Total général	500

Les moyens pédagogiques utilisés permettent une formation théorique, technique et pratique, correspondant aux qualifications visées.

Date de mise à jour: 22/11/2022

(copie de ce programme remise au jeune lors de la signature de la convention)