

Programme de Formation détaillé

Technicien Supérieur en Technologies Numérique (TSTN)

Certification de l'Ecole IPI, reconnue par l'État (délivrée par le GROUPE IGS-ADIP) Technicien(ne) Systèmes, Réseau et Sécurité, niveau 5, code NSF 326, enregistrée au RNCP n°36462, formation apprentissage n°36X32604

Groupes de compétences et Modules		Volume horaire	
		Première année	Deuxième année
1 - Déployer les matériels, les systèmes et les logiciels		170	159
(*) Introduction - qu'est-ce qu'un SI ?		21	
(*) Administration Linux N1 (Introduction)		48	
Administration Linux N2			52
Administration Serveur de Messagerie (Exchange)			25
Serveurs d'application		21	
Algorithmie		26	12
Initiation Python par la robotique			28
Java: fondamentaux			28
Php / MySQL		21	14
Architecture PC		26	
Dépannage IT - Séquence de boot et gestion des disques		7	
2 - Sécuriser, entretenir un parc hétérogène		81	140
(*) Bases d'ITIL (Incidents, problèmes, gestion des change)		21	
(*) Gestion de la connaissance - KCS - Service Now		14	
MCO des flux interapplicatif			14
Politiques de sauvegardes			21
Batch & PowerShell (Script Microsoft)		32	
Gestion de Parc (Altassian / Jira)			21
Ordonnancement - Control M		14	
Projet / Bureau d'étude			60
Sécurité des SI			24
3 - Administrer des serveurs hétérogènes et un réseau multi-sites		158	41
Introduction réseaux, adressage IP et services TCP/IP		27	
Bases de données - SGBD & SQL		28	21
Microsoft Server N1 (Introduction)		14	
Microsoft Server N2/N3 (AD/Rôles)		28	
Virtualisation N1 (Introduction)			20
Linux Server N1 (Shell Script)		36	
CISCO - Pratique de niveau CCNA 1		25	
4 - Assurer la relation avec les utilisateurs		59	74
(*) Méthodologie de gestion d'incident - centre d'appel		21	
Hep On Boarding (module HEP)		4	
Affirmer son Expression Ecrite et Orale		14	
Communicate in an IT department		20	
Savoir présenter son CV et le défendre			13
Gérer les relations client			21
Professional English - Call center			20
Communicate in an IT support department			20
5 - Garantir un suivi administratif		41	68
Accompagnement au dossier de validation			22
Outils et Méthodes: Présentation Orale			14
Outils et Méthodes: Tableur		21	
Outils et Méthodes: Traitement de Texte			14
Rentrée, réunions pédagogiques et examens		20	18
Total général		509	482
		991	

Les moyens pédagogiques utilisés permettent une formation théorique, technique et pratique, correspondant aux qualifications visées.

Date de mise à jour: 21/11/2022

(copie de ce programme remise au jeune lors de la signature de la convention)