



PARIS **LYON** TOULOUSE

LE GUIDE DES **METIERS** DE L'INFORMATIQUE

CYCLE PRÉPARATOIRE AUX MÉTIERS DE L'INFORMATIQUE

- 3 | Helpdesk
- 4 | Technicien(ne) Déploiement

TECHNICIEN SUPÉRIEUR EN TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

- 5 | Technicien(ne) supérieur en support utilisateurs
- 6 | Technicien(ne) systèmes réseaux
- 7 | Assistant(e) administration systèmes et réseaux
- 8 | Assistant(e) gestionnaire de parc informatique

ADMINISTRATEUR SYSTÈMES RÉSEAUX & BASE DE DONNÉES

- 9 | Gestionnaire de parc informatique
- 10 | Administrateur(trice) bases de données

CONCEPTEUR DÉVELOPPEUR FULL-STACK

- 11 | Concepteur(trice) Développeur(euse)
- 12 | Développeur(euse) full-stack
- 13 | Analyste programmeur(euse)

CHEF DE PROJET RÉSEAUX ET SÉCURITÉ INGÉNIERIE LOGICIELLE AMOA

- 14 | Chef(fe) de projet informatique
- 15 | Consultant(e) IT
- 16 | Chef(fe) de projet ingénierie logicielle
- 17 | Chef de projet réseau et sécurité
- 18 | Chef de projet maîtrise d'ouvrage

20 - 23 | TÉMOIGNAGES ÉTUDIANTS

“

Le monde de l'IT est en perpétuelle et rapide évolution. Depuis de nombreuses

années, et pour longtemps encore, l'informatique et le numérique sont des leviers majeurs de croissance, et offrent aux entreprises et organisations publiques des opportunités de création de valeur économique mais aussi sociale et sociétale.

Ce monde est large et offre des perspectives de carrières riches, avec de nombreuses passerelles entre les métiers. Qu'il s'agisse de la filière d'Administration système, réseaux et cybersécurité, ou de la filière de Développement d'applications numériques, que votre projet soit orienté sur des métiers à forte dominante technique ou avec une dimension plus généraliste embrassant des compétences méthodologiques et managériales de gestion de projet, nos formations répondent aux différents enjeux de votre parcours professionnel. Nos différents dispositifs, en



THOMAS BOISSON
DIRECTEUR IPI LYON

formation initiale, en alternance, ou encore en VAE nous permettent de vous accompagner chacun individuellement.

Fidèles aux valeurs d'Humanisme, Entrepreneuriat et Professionnalisme du Groupe IGS dont l'IPI fait partie, nous vous garantissons un accompagnement individualisé tout au long de votre parcours, des formateurs experts et des programmes remis très régulièrement à jour pour des compétences directement opérationnelles.

Parce que vous êtes entrepreneur de votre vie professionnelle, nous mettons un point d'honneur à vous orienter au mieux. Ce guide est conçu pour vous aider à vous projeter.

Venez à notre rencontre, nous sommes à vos côtés pour vous conseiller et co-construire votre projet professionnel.

”

SOMMAIRE

ÉDITO

CONNECTEZ-VOUS AU MONDE DE L'ENTREPRISE !

Votre intégration en entreprise

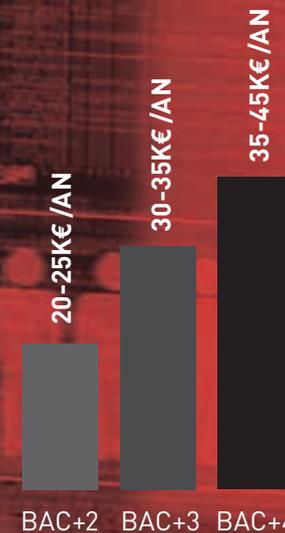
La place des technologies étant de plus en plus grande dans nos environnements, la demande des entreprises est par conséquent de plus en plus forte sur les métiers en développement informatique, cybersécurité, analyse de données et gestion de projets.

98% des diplômés de l'IPI Lyon sont en poste dans les **6 mois** après l'obtention de leur titre

92% de CDI au premier emploi

95% des apprenants de l'IPI Lyon obtiennent leur **certification** à l'issue de leur formation

Quelle rémunération ?*



Typologie des métiers qui recrutent**

Développement Informatique

1

Maintenance Informatique

2

Réseaux, Systèmes et Cybersécurité

3

Gestion de Projet

4

Répartition des offres d'emploi dans le secteur**



ÎLE-DE-FRANCE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Les compétences les plus demandées au recrutement**



*Enquête réalisée en Septembre 2020 sur un échantillonage d'anciens de l'IPI Lyon - Promotions 2017 à 2020

**Enquêtes réalisées en Décembre 2020 par l'OPIIEC (l'Observatoire des métiers du numérique, de l'ingénierie, du conseil et de l'évènement)

NOTRE ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

Avec nos 40 ans d'expérience

dans la formation aux métiers de l'informatique et notre expertise de l'alternance, notre ambition est de donner à tous nos apprenants **les codes incontournables permettant de réussir dans un secteur exigeant en perpétuelle évolution.**

Les perspectives de croissance du secteur informatique restent aujourd'hui très intéressantes, portées par la transformation digitale des entreprises autour du Cloud, de la cybersécurité, des solutions d'analyses de données ou encore de l'environnement IoT. Ce secteur demande donc expertise et compréhension des enjeux économiques, financiers et stratégiques du monde de l'entreprise, ainsi qu'un sens aigu de la relation client. L'image du «geek» qui collait aux métiers de l'IT est désormais bien éloignée de la réalité du secteur.

L'objectif commun de nos 3 Campus (Paris, Lyon et Toulouse) est de **révéler des talents et d'amener chacun de nos apprenants au plus haut niveau de compétences**, quel que soit leur parcours de formation. Nous souhaitons que chaque apprenant, à l'issue de sa formation,

trouve sa place et assure son évolution au sein du monde professionnel. Pour cela, l'IPI dispose d'un **Service Relations Entreprises**, qui vous accompagne pendant et à l'issue de votre formation. La finalité étant une entrée réussie sur le marché de l'emploi :

- Approfondissement et finalisation de votre projet professionnel sur toute la durée de la formation
- Apprentissage des compétences techniques et du savoir-être requis
- Développement du réseau professionnel
- Accompagnement vers le premier emploi

L'IPI met l'accent sur son réseau

qui deviendra le vôtre – constitué de milliers de diplômés et de professionnels dans toute la France et à l'international. Ce réseau de professionnels et d'Alumnis est régulièrement sollicité sur toute la durée de formation, notamment à travers les événements organisés sur le Campus : soutenances (jury professionnel), conférences, after-Work, ateliers de préparation à l'entrée sur le marché du travail, job dating, ...

À Lyon, c'est près de **300 entreprises** qui nous font confiance dans toute la région Auvergne Rhône-Alpes



Les équipes de l'IPI ont à cœur

d'accompagner leurs apprenants tout au long de leur vie et de leur ouvrir différentes opportunités de carrière. En 2020 a été lancée la plateforme **Alumnforce**, un véritable outil fédérateur ! Cette plateforme, accessible à tous les anciens de l'IPI, permet de développer son réseau professionnel et de multiplier les interactions au sein de la communauté IPI :

- **Annuaire regroupant les apprenants, anciens et entreprises partenaires**
- **Offres d'emploi exclusives (stage, alternance, CDD, CDI)**
- **Actualités et événements, en lien avec l'IPI et le secteur de l'IT**
- **Lieu d'échanges, de retrouvailles, d'opportunités et bien plus encore !**





**FORMEZ-VOUS AUX
MÉTIER S D'AVENIR !**



CYCLE PRÉPARATOIRE AUX MÉTIERS DE L'INFORMATIQUE

Niveau BAC



Technicien(ne) Helpdesk ou Hotliner

MISSIONS :

Sous la responsabilité du Chef de Projet Informatique ou du DSI*, un/une Technicien(ne) Helpdesk assiste en direct des clients ou des collaborateurs sur une problématique informatique, en général par téléphone ou par mail.

Il/elle est le premier contact en cas de problème, et il/elle est également l'interface qui lie le/la Chef de Projet ou le/la DSI* au client.

COMPÉTENCES REQUISES :

Le métier de Technicien(ne) Helpdesk requiert des qualités relationnelles ainsi qu'une excellente capacité d'analyse et d'écoute car il s'agit d'être en contact permanent avec des clients ou collaborateurs.

Rigoureux(se) et patient(e), il/elle sait guider pas à pas l'utilisateur pour l'accompagner à distance dans la résolution de son problème, parfois en situation d'urgence.

Il/elle doit être polyvalent(e) et averti(e) sur plusieurs sujets, afin d'être en mesure de faire face à toutes sortes de problèmes informatiques (configuration, logiciels, réseaux, ...).

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 18 ET 24K PAR AN BRUT >

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Aider les utilisateurs en 1^{er} niveau en sollicitant les ressources nécessaires
- Diagnostiquer les dysfonctionnements décrits par les utilisateurs
- Porter assistance aux utilisateurs en cas de problème rencontré sur leurs postes : panne informatique, logiciels inaccessibles, problèmes de connexion...
- Suivre les incidents et recenser les améliorations fonctionnelles souhaitées par les utilisateurs
- Aider à l'installation d'un logiciel, d'une mise à jour ou d'un nouveau matériel
- Assurer la maintenance préventive des équipements informatiques (hardware* et software*)
- Réaliser des évolutions et des mises à jour
- Assurer une veille constante sur les nouvelles versions matérielles, logicielles et systèmes

TYPE D'ENTREPRISE :

Tout type d'entreprise et les fournisseurs de services.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la Technicien(ne) Helpdesk peut s'orienter avec l'expérience sur des postes de **Technicien(ne) Supérieur(e) en Support Utilisateurs** ou d'**Assistant(e) Gestionnaire de Parc Informatique**.



Technicien(ne) Déploiement

MISSIONS :

Aussi appelé(e) Technicien(ne) d'Infrastructure ou Technicien(ne) Système, le/la Technicien(ne) Déploiement intervient directement sur les équipements informatiques de ses clients ou collaborateurs afin d'en assurer le bon fonctionnement et la maintenance.

COMPÉTENCES REQUISES :

Le/la Technicien(ne) Déploiement doit d'abord être un/une bon(ne) communicant(e), car il est en relation directe avec les utilisateurs. Un bon esprit d'initiative est également apprécié sur ce type de poste. Rigueur et réactivité sont aussi des qualités importantes pour ce métier : le/la Technicien(ne) Déploiement doit connaître son sujet avec précision afin d'effectuer la bonne intervention au bon moment : normes et procédures de sécurité, connaissances des logiciels et matériels, connaissances des infrastructures informatiques selon son domaine d'intervention (système, réseau...).

Le/la Technicien(ne) Déploiement peut aussi intervenir spécifiquement sur un ou plusieurs domaines techniques : système, réseau, sécurité, télécom, base de données...

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 20 ET 24K PAR AN BRUT >

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Préparer les mises en condition des équipements hardware* à déployer
- Installer, tester et faire évoluer les équipements informatiques
- Gérer les droits d'accès des utilisateurs
- Effectuer toutes les opérations nécessaires à l'intégration des infrastructures selon les procédures et les normes en vigueur
- Participer à la formation des utilisateurs
- Assurer le support technique et gérer les dysfonctionnements rencontrés par les utilisateurs
- Assurer la maintenance préventive
- Alimenter régulièrement les tableaux de bord de suivi de son activité
- Assurer une veille constante sur les nouvelles versions matérielles, logicielles et systèmes

TYPE D'ENTREPRISE :

Tout type d'entreprise

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la Technicien(ne) Déploiement peut être amené(e) à développer un savoir-faire très pointu dans un domaine en particulier et se spécialiser. Par exemple, si elle/il se spécialise en Réseaux, il/elle pourra aussi, avec l'expérience, s'orienter sur les métiers de **Technicien(ne) Systèmes Réseaux** ou d'**Administrateur(trice) Réseaux**.



TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) EN TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

Niveau BAC+2



Technicien(ne) de Proximité, Technicien(ne) Support Utilisateurs ou Technicien(ne) de Maintenance Informatique

MISSIONS :

Le/la Technicien(ne) de Proximité, appelé(e) aussi Technicien(ne) Support Utilisateurs ou Technicien(ne) de Maintenance Informatique, assure l'installation et garantie le bon fonctionnement des équipements informatiques. Il/elle traite également les incidents affectant ces équipements.

COMPÉTENCES REQUISES :

Le/la Technicien(ne) de Proximité doit être en mesure de diagnostiquer un problème, de mettre en œuvre les solutions adéquates, puis de communiquer sur les méthodes utilisées. Pour cela, il/elle doit faire preuve d'une bonne capacité d'adaptation, de rigueur et doit avoir le sens de la pédagogie étant donné qu'une partie de ses missions touche à l'accompagnement des utilisateurs.

Le/la Technicien(ne) de Proximité doit être polyvalent(e) et opérationnel(le) sur les différentes techniques d'installation et de maintenance des équipements locaux ainsi que sur l'ensemble des normes de sécurité informatique.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 20 ET 30K PAR AN BRUT >

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Effectuer l'installation initiale des postes de travail, réseaux, serveurs, équipements périphériques...
- Contrôler la configuration des postes et des serveurs locaux
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de prise en main et de sécurité périphérique
- Participer à la gestion du parc informatique et contrôler la conformité des équipements
- Traiter les dysfonctionnements et les incidents
- Mettre à jour les équipements
- Assurer une veille constante sur les nouvelles versions matérielles, logicielles et systèmes

TYPE D'ENTREPRISE :

Toutes les entreprises de l'industrie et des services, qu'il s'agisse de banques, de sociétés d'assurances ou de transports.

Les ESN*, entreprises de services du numérique (ex-SSII*) chargées de la maintenance du parc informatique des entreprises clientes ont également recours à ce type de profil.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la Technicien(ne) de Proximité peut évoluer vers des fonctions supérieures impliquant davantage de responsabilités, telle que **Gestionnaire de Parc Informatique**.

NIVEAU BAC+2 - TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) EN TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

Titre de Niveau 5 – Technicien(ne) Supérieur(e) Réseaux et Sécurité inscrit au RNCP Code NSF 326 par arrêté du 07/07/2017, publié au J.O. du 19/07/2017



Technicien(ne) Systèmes Réseaux

MISSIONS :

Sous la responsabilité d'un(e) Administrateur(trice) Réseaux ou du DSI*, le/la Technicien(ne) Systèmes Réseaux, parfois appelé(e) Technicien(ne) Réseau Informatique, contrôle à la fois le parc informatique mais également l'ensemble du réseau de télécommunication de son entreprise ou de ses clients.

COMPÉTENCES REQUISES :

Les profils Systèmes et Réseaux sont très recherchés dans le secteur IT. C'est un métier pour lequel il faut avoir l'esprit curieux et accorder une grande importance à la veille technologique afin de rester averti(e) sur la maîtrise de son sujet. Le/la Technicien(ne) Systèmes Réseaux doit posséder des solides compétences en sécurité informatique et une bonne connaissance des équipements et câblages. Réactivité, méthode, esprit d'analyse et résistance au stress face aux imprévus sont des qualités indispensables à l'exercice de ce métier.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 20 ET 30K PAR AN BRUT >

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Contribuer à la définition de l'architecture réseau et à sa mise en place (câblage, débogage* technique)
- Configurer des équipements réseau (Switchs*, Firewalls*, Routeurs* entre autres)
- Suivi de la performance du réseau : réalisation de tests réguliers, simulation d'incidents
- Accompagner les utilisateurs en 2^{ème} niveau en sollicitant les ressources nécessaires
- Configurer des solutions
- Garantir au quotidien la satisfaction client
- Identifier les besoins à venir et assurer une veille constante

TYPE D'ENTREPRISE :

Tout type d'entreprise.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Les réseaux informatiques se généralisent, même dans les petites entreprises : les métiers du réseau ont donc de l'avenir. Avec l'expérience, le/la Technicien(ne) Systèmes Réseaux pourra évoluer vers des postes plus stratégiques tels qu'**Administrateur(trice) Systèmes Réseaux** ou **Architecte SI**.

NIVEAU BAC+2 - TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) EN TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

Titre de Niveau 5 – Technicien(ne) Supérieur(e) Réseaux et Sécurité inscrit au RNCP Code NSF 326 par arrêté du 07/07/2017, publié au J.O. du 19/07/2017



Assistant(e) Administration Systèmes Réseaux

MISSIONS :

Directement sous la responsabilité d'un(e) Administrateur(trice) Réseaux, l'Assistant(e) Administration Systèmes Réseaux l'accompagne dans ses missions.

COMPÉTENCES REQUISES :

L'Assistant(e) Systèmes Réseaux doit démontrer un réel savoir-faire autour des réseaux et des systèmes d'exploitation. Il/elle doit se montrer curieux(se) pour être toujours en phase avec l'évolution de la technologie.

Rigueur, réactivité, esprit d'analyse et résistance au stress face aux imprévus sont des qualités indispensables à l'exercice de ce métier.

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Réceptionner et installer le matériel en s'assurant de la compatibilité de ce dernier avec l'existant
- Paramétrer le matériel en fonction des besoins
- Sécuriser l'ensemble du réseau
- Suivre la performance du réseau : réalisation de tests réguliers, simulation d'incidents
- Repérer les points défaillants et les corriger
- Réaliser des plans de secours et assurer le fonctionnement permanent du réseau
- Conseiller et accompagner les collaborateurs
- Identifier les besoins à venir et assurer une veille constante

TYPE D'ENTREPRISE :

Tout type d'entreprise.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Fort(e) de connaissances informatiques étendues et d'expérience terrain, l'Assistant(e) Systèmes Réseaux peut tout naturellement évoluer vers un poste d'**Administrateur(trice) Réseaux** et donc, avoir plus de responsabilités. Son parcours évolutif peut même aller jusqu'à occuper un poste d'**Architecte Réseaux**.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 20 ET 30K PAR AN BRUT >

selon expérience

NIVEAU BAC+2 - TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) EN TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

Titre de Niveau 5 – Technicien(ne) Supérieur(e) Réseaux et Sécurité inscrit au RNCP Code NSF 326 par arrêté du 07/07/2017, publié au J.O. du 19/07/2017



Assistant(e) Gestionnaire de parc informatique

MISSIONS :

Directement sous la responsabilité d'un(e) Gestionnaire de parc informatique, l'Assistant(e) Gestionnaire de parc informatique occupe une fonction support. Il est en charge d'assister le Gestionnaire ou Responsable du parc informatique, dans la gestion des équipements matériels et logiciels composant l'infrastructure de travail des utilisateurs.

COMPÉTENCES REQUISES :

L'Assistant(e) Gestionnaire de parc informatique doit avoir une bonne connaissance de l'informatique dans son ensemble, ainsi que de l'entreprise dans laquelle il exerce.

Il/elle doit connaître les principaux systèmes d'exploitation du marché et avoir une bonne culture générale des grands éditeurs de logiciels du marché et de leurs offres.

Pédagogie, disponibilité, rigueur et autonomie sont également des qualités primordiales pour exercer ce métier.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 20 ET 30K PAR AN BRUT >

selon expérience

NIVEAU BAC+2 - TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) EN TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

Titre de Niveau 5 – Technicien(ne) Supérieur(e) Réseaux et Sécurité inscrit au RNCP Code NSF 326 par arrêté du 07/07/2017, publié au J.O. du 19/07/2017

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Contribuer au bon fonctionnement général du matériel informatique, des périphériques et des logiciels installés
- Mettre en place l'architecture du réseau local
- Tester, installer et configurer les nouveaux matériels et suivre leur affectation
- Garantir la sécurité du matériel et des données sur l'ensemble des postes de travail
- Assurer la maintenance préventive et curative du parc.
- Contribuer à la définition des procédures de maintenance
- Identifier les besoins à venir et assurer une veille constante

TYPE D'ENTREPRISE :

Tout type d'entreprise. Néanmoins, la taille de la structure et de son parc informatique influent directement sur le positionnement du poste.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

L'Assistant(e) Gestionnaire de parc informatique peut évoluer, avec l'expérience, vers des métiers plus décisionnels tel que **Gestionnaire de parc informatique**.



ADMINISTRATEUR(TRICE) SYSTÈMES RÉSEAUX & BASES DE DONNÉES

Niveau BAC+3



Gestionnaire de parc informatique

MISSIONS :

Le/la Gestionnaire de parc informatique est chargé(e) du bon fonctionnement des postes de travail et doit garantir une disponibilité d'équipement permanente aux utilisateurs. Il/elle supervise et assure la maintenance du matériel et l'adapte aux évolutions technologiques ainsi qu'aux besoins de l'entreprise.

COMPÉTENCES REQUISES :

Le/la Gestionnaire de parc informatique doit avoir une excellente connaissance de l'informatique dans son ensemble, ainsi que de l'entreprise dans laquelle il/elle exerce, afin d'adapter ses décisions et afin de pouvoir anticiper certaines pannes. Il/elle doit parfaitement maîtriser les principaux systèmes d'exploitation du marché : Windows, Linux, Unix... et avoir une bonne culture générale des grands éditeurs de logiciels du marché et de leurs offres : suites logicielles, messagerie, plates-formes collaboratives...

Il/elle fait preuve d'excellentes qualités relationnelles et managériales. Pédagogie, disponibilité et organisation sont nécessaires pour exercer ce métier.

SALAIRE MOYEN :

◀ ENTRE 30 ET 50K PAR AN BRUT ▶

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Définir et mettre en place l'architecture du réseau local
- Tester, installer et configurer les nouveaux matériels
- Garantir la sécurité ainsi que le bon fonctionnement du matériel et des données
- Conseiller le/la DSI* aux niveaux matériel et logiciel, afin d'optimiser les coûts et performances
- Rédiger les cahiers des charges et négocier les contrats avec les prestataires
- Gérer les budgets
- Collecter et analyser les besoins des utilisateurs
- Encadrer et animer l'équipe technique opérationnelle
- Identifier les besoins à venir et assurer une veille constante

TYPE D'ENTREPRISE :

Tout type d'entreprise. Néanmoins, la taille de la structure et de son parc informatique influent directement sur le positionnement du poste.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la Gestionnaire de parc informatique peut, avec l'expérience, s'orienter vers des métiers d'**Administrateur(trice) Systèmes et Réseaux**, de **Chef de projet Informatique** ou encore de **Responsable des Systèmes d'Information**.



Administrateur(trice) Bases de Données

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Concevoir et définir les paramètres des bases de données
- Réfléchir et mettre en place le dimensionnement du serveur en fonction du volume de données
- Organiser les systèmes de gestion de bases de données tout en tenant compte des paramètres de cohérence, qualité et sécurité
- Concevoir, tester et mettre en place des progiciels* SGBD (système de gestion de base de données)
- Assurer un contrôle de la ou des bases de données
- Mettre en place des normes qualité et élaborer des tableaux de bord pour en assurer le suivi
- Préconiser des bonnes pratiques à usage des équipes de développement
- Assister les développeur(se)s et les technicien(ne)s d'exploitation dans l'exercice de leur fonction
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Son rôle peut varier en fonction de son positionnement. En entreprise utilisatrice, il/elle peut inscrire son action dans la durée et se consacrer à la conception ou à l'administration de bases de données. En société de services, il/elle exerce en général davantage un rôle d'expertise technique pour la maintenance des bases de données, ou un rôle de conseil technique en proposant de nouvelles solutions à ses clients.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Architecte SI, Responsable des Systèmes d'Information, Consultant(e) IT, Chef de Projet Informatique.

MISSIONS :

L'Administrateur(trice) Bases de Données conçoit, gère et administre les systèmes de gestion de bases de données. Il/elle garantit la cohérence, la qualité, la sécurité et l'accessibilité permanente des informations.

COMPÉTENCES REQUISES :

L'Administrateur(trice) Bases de Données doit avoir une bonne connaissance des principaux langages de manipulation de données et des principes de conception des bases de données. Il/elle doit être capable de résoudre des problèmes et avoir de bonnes capacités d'analyse. Il/elle dispose de bonnes aptitudes à la communication, au travail en équipe et à la négociation.

Flexibilité et adaptabilité sont également de mise. Une compréhension de la législation en matière d'information, telle que la loi sur la protection des données, ainsi des certaines certifications délivrées par les éditeurs (type Oracle) sont également appréciées dans l'exercice de ce métier.

SALAIRE MOYEN :

◀ ENTRE 30 ET 50K PAR AN BRUT ▶

selon expérience

NIVEAU BAC+3 - ADMINISTRATEUR(TRICE) SYSTÈMES RÉSEAUX & BASES DE DONNÉES

Titre de Niveau 6 – Administrateur(trice) Systèmes Réseaux Bases de Données inscrit au RNCP Code NSF 326r par arrêté du 26/05/2016, publié au J.O. du 07/06/2016

NIVEAU BAC+3 - ADMINISTRATEUR(TRICE) SYSTÈMES RÉSEAUX & BASES DE DONNÉES

Titre de Niveau 6 – Administrateur(trice) Systèmes Réseaux Bases de Données inscrit au RNCP Code NSF 326r par arrêté du 26/05/2016, publié au J.O. du 07/06/2016



Administrateur(trice) Systèmes et Réseaux

MISSIONS :

L'Administrateur(trice) Systèmes et Réseaux est garant(e) du bon fonctionnement et de la qualité du réseau de l'entreprise. Il/elle participe à son évolution et pilote l'accès aux utilisateurs.

COMPÉTENCES REQUISES :

L'Administrateur(trice) Systèmes et Réseaux doit être expert(e) dans l'administration des réseaux et systèmes. Il/elle doit disposer de bonnes connaissances de l'architecture et des fonctionnalités du SI* de l'entreprise dans laquelle il/elle exerce, ainsi que des normes et procédures de sécurité informatique et télécommunications. L'Administrateur(trice) Systèmes et Réseaux doit également maîtriser les technologies télécoms, Internet (Web, XML, PHP...), bases de données (Oracle, SQL Server...), ainsi que les principaux systèmes d'exploitation (Windows et Unix). Sens de l'écoute, rigueur, bonne appréhension du risque, réactivité, adaptabilité et disponibilité sont des qualités indispensables à ce métier.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 30 ET 50K PAR AN BRUT >

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

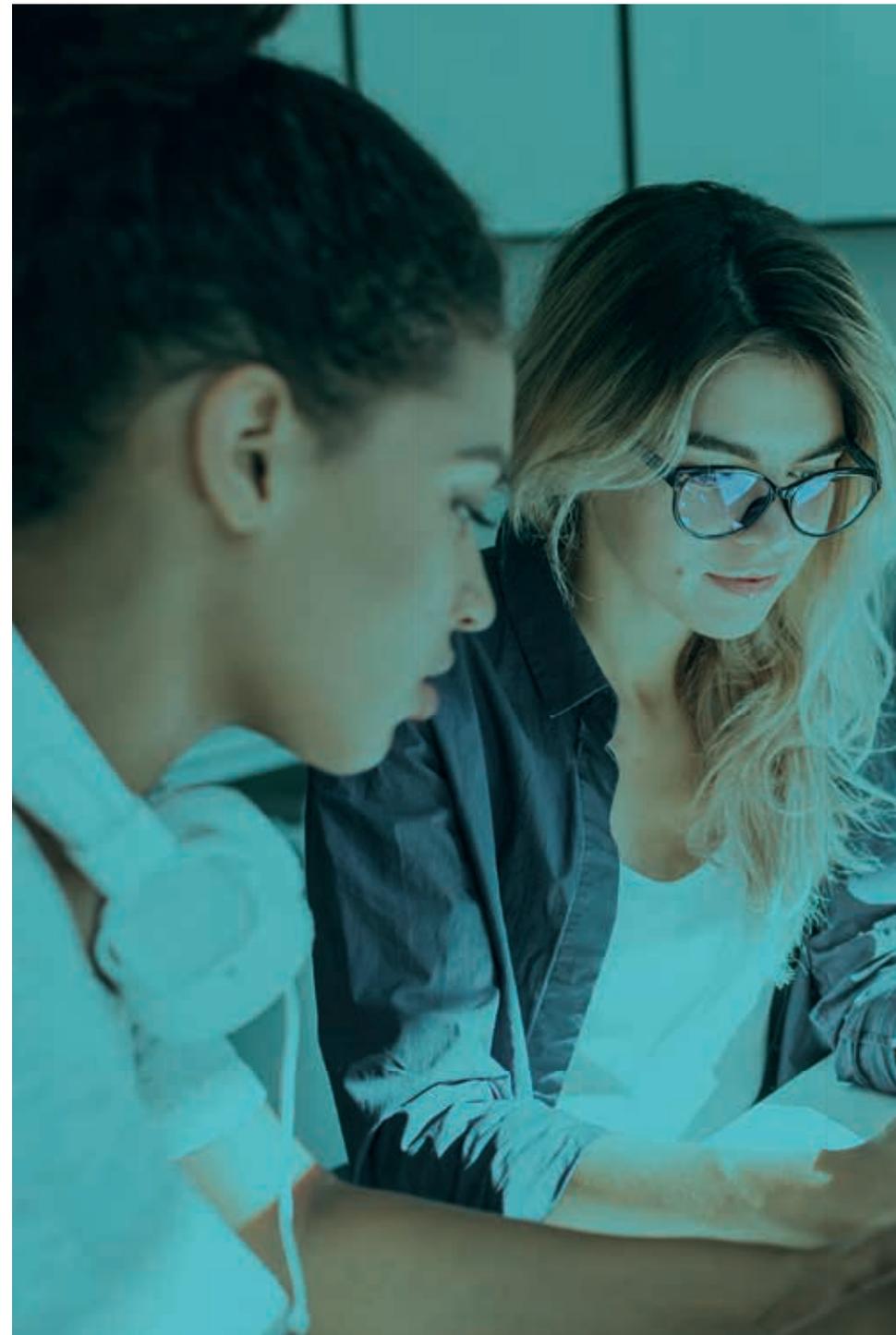
- Optimiser le réseau et mettre en place les normes de sécurité adéquates
- Mettre en place un suivi des performances et de qualité du réseau
- Diagnostiquer, prévenir et réparer les pannes et les dysfonctionnements des réseaux
- Apporter son expertise technique et fonctionnelle sur la partie réseaux lors du lancement de projets transverses
- Gérer les budgets
- Former et sensibiliser les utilisateurs aux réseaux et à la sécurité
- Assurer une veille technologique afin d'anticiper les évolutions nécessaires à l'optimisation du réseau

TYPE D'ENTREPRISE :

Tout type d'entreprise. Néanmoins, la taille de la structure et de son parc informatique influent directement sur le positionnement du poste.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Architecte Réseaux, Chef de Projet Réseaux et Sécurité.



NIVEAU BAC - ADMINISTRATEUR(TRICE) SYSTÈMES RÉSEAUX & BASES DE DONNÉES

Titre de Niveau 6 – Administrateur(trice) Systèmes Réseaux Bases de Données inscrit au RNCP Code NSF 326r par arrêté du 26/05/2016, publié au J.O. du 07/06/2016

BACHELOR INTERNATIONAL FULL-STACK DEVELOPER

CONCEPTEUR(TRICE) DÉVELOPPEUR(SE) FULL-STACK

Niveau BAC+3

Les métiers de l'informatique,

et en particulier ceux rattachés au développement, sont nombreux. Le métier de Concepteur(trice) Développeur(se) Informatique est sûrement l'intitulé le plus répandu, mais il est important de savoir qu'il existe différentes spécialités en développement informatique :

Développeur(se) Web Mobile

Le/la Développeur(se) Web Mobile crée des programmes informatiques spécifiquement dédiés à l'environnement mobile et nomade. Ces développements sont destinés à la création d'applications telles que des mini sites web (pour téléphones portables, smartphones, tablettes) et doivent tenir compte de leurs spécificités (taille de l'écran, type de plateforme). Cela tout en respectant les contraintes techniques imposées, la charte graphique et les contenus à insérer.

Développeur(se) Front-End / Back-End

On distingue également les Développeurs(es) Front-End et les Développeurs(es) Back-End. Les Développeurs(es) Front-End sont des spécialistes qui conçoivent tous les éléments d'un site qui sont visibles à l'écran et avec lesquels les utilisateurs peuvent interagir, alors que les Développeurs(es) Back-End s'occupent de la partie « immergée de l'iceberg ». En effet, les réalisations des Développeurs(es) Back-End sont invisibles pour les utilisateurs, mais constituent une partie indispensable du développement d'un projet web.

Développeur(se) Full-Stack

Le/la Développeur(se) Full-Stack a la capacité de concevoir, de créer et de déployer un outil informatique dans son intégralité (site web, application mobile, logiciel). Ce métier englobe à la fois le Front-End et le Back-End. Par conséquent, ce métier implique de maîtriser un nombre de technologies et de compétences très large. Un/une Développeur(se) Full-Stack est à la fois un(e) architecte, un(e) Développeur(se) Front-End, un(e) Développeur(se) Back-End et un(e) Administrateur(trice) Système.

Développeur(se) JAVA

Le/la Développeur(se) JAVA est un(e) informaticien(e) capable de créer un programme informatique en langage JAVA. JAVA est un langage de programmation mais aussi une plateforme informatique, tous deux créés par Sun Microsystems en 1995. Beaucoup d'applications et de sites Web ne fonctionnent pas sans JAVA. C'est un langage informatique rapide, sécurisé et fiable. Des ordinateurs portables à Internet, des consoles de jeux aux téléphones portables, la technologie JAVA est présente partout. Le/la Développeur(se) JAVA est parfois appelé(e) Programmeur(se) JAVA ou encore Analyste Programmeur(se) JAVA.



Analyste Programmeur(se)

MISSIONS :

L'Analyste Programmeur(se) conçoit, développe, analyse et fait évoluer les applications informatiques destinées au SI* de l'entreprise.

COMPÉTENCES REQUISES :

L'Analyste Programmeur(se) est un(e) expert(e) polyvalent(e) qui possède par définition de très solides connaissances en informatique. Il/elle maîtrise parfaitement les différents langages informatiques et techniques de codage. Ces compétences sont renforcées par un grand sens de l'analyse et une bonne adaptabilité. Logique et créatif(ve), l'Analyste Programmeur(se) aime résoudre des problèmes et sait affronter une situation avec méthode. Il/elle est patient(e) et fait preuve d'un grand sens de l'organisation.

L'Analyste Programmeur(se) travaille en contact avec de nombreux interlocuteurs (clients, en particulier). Avec eux, il/elle doit faire preuve de pédagogie et d'un grand sens de l'écoute. La maîtrise de l'anglais est obligatoire.

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Analyser les besoins du client et ses contraintes
- Rédiger un cahier des charges précisant les solutions techniques
- Prendre en charge la conception technique et le codage
- Réaliser des tests auprès des utilisateurs
- Concevoir les notices d'installation et les guides utilisateurs
- Gérer la maintenance corrective et les mises à jour de l'application
- Encadrer, éventuellement, plusieurs programmeurs
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Les Analystes Programmeur(se)s peuvent intégrer une entreprise classique qui possède une division informatique en son sein pour le développement des logiciels propres à sa structure, mais la plus grande demande s'effectue aujourd'hui au niveau des ESN* qui proposent leurs compétences à des entreprises tierces.

Ils/elles peuvent également intégrer un éditeur de logiciels* qui se destine à la vente de logiciels prêts à l'emploi pour le grand public.

L'Analyste Programmeur(se) peut enfin intégrer une structure de recherche scientifique ou statistique.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Du fait de sa polyvalence, l'Analyste Programmeur(se) dispose d'un grand nombre de possibilités d'évolution professionnelle. Par exemple, il/elle pourra avoir accès au métier de **Lead Developer**.

Avec l'expérience, il/elle pourra obtenir des opportunités dans les métiers à dimension managériale ou de conseil : **Chef de Projet Informatique, Chef de Projet Etudes et Développement, Chef de Projet Ingénierie Logicielle** ou encore **Consultant(e) IT**.

SALAIRE MOYEN :

◀ ENTRE 30 ET 50K PAR AN BRUT ▶

selon expérience

NIVEAU BAC+3 BACHELOR INTERNATIONAL FULL-STACK DEVELOPER
Titre de Niveau 6 – Concepteur(trice) Développeur(se) d'Applications Numériques inscrit au RNCP Code NSF 326
par arrêté du 17/05/2018, publié au J.O. du 24/05/2018

NIVEAU BAC+3 CONCEPTEUR(TRICE) DÉVELOPPEUR(SE) FULL-STACK
Titre de niveau 6 – Concepteur(trice) Développeur(se) informatique inscrit au RNCP Code NSF 326t
par arrêté du 11/02/2013, publié au J.O. du 19/02/2013



Intégrateur(trice) Multimédia et Web

MISSIONS :

Le métier d'Intégrateur(trice) Multimédia et Web est à la fois très technique, mais avec une forte dimension créative.

L'Intégrateur(trice) Multimédia et Web est chargé(e) de monter les pages d'un site internet en réunissant l'ensemble des éléments décidés par le/la Chef de Projet ou le/la Webmaster.

COMPÉTENCES REQUISES :

Doté(e) d'une bonne connaissance des différents langages informatiques, l'Intégrateur(trice) Multimédia et Web possède aussi un grand esprit créatif.

Des compétences en graphisme sont donc souvent appréciées. Le métier requiert une grande polyvalence dans la maîtrise des différents langages liés à la création d'un site internet (infographie, programmation, traitement des médias). Souvent amené(e) à travailler sur différents projets en même temps, l'Intégrateur(trice) Multimédia et Web doit également être bien organisé(e), minutieux(se) et doté(e) d'une très grande rigueur dans son travail.

Autonome, ce(tte) professionnel(le) du web n'en sera pas moins pour autant en relation avec d'autres collaborateurs. Des qualités relationnelles sont donc essentielles, afin de pouvoir mettre ses compétences au service d'une équipe. Une bonne résistance au stress est également nécessaire dans l'exercice de ses fonctions, afin d'être capable de faire face à des changements imprévus, le tout avec une certaine rapidité d'exécution.

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Participer à la phase de préparation du projet en assistant les collaborateurs (développeurs(ses), infographistes) afin de les guider dans les meilleurs choix de formats
- Étudier les maquettes du site pour cibler les contraintes techniques et y répondre
- Traduire les maquettes graphiques dans un langage adapté au projet (JavaScript, HTML, CSS...)
- Veiller à la compatibilité entre les différents navigateurs internet
- Procéder au suivi et à la mise à jour du site
- Repérer les points défaillants et les corriger
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

L'Intégrateur(trice) Multimédia et Web travaille pour des agences de communication digitale ou de services web, les entreprises informatiques ou les grandes entreprises dotées d'un service web développé. Il/elle peut également exercer en freelance.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Avec les milliers de sites web créés chaque jour, le métier d'Intégrateur(trice) Multimédia et Web semble avoir de beaux jours devant lui. Métier plutôt exécutif en début de carrière, l'Intégrateur(trice) Multimédia et Web peut ensuite évoluer vers des missions à responsabilités : conception de modèles de pages, ou intervention sur l'ergonomie ou le design général du site internet. Avec l'expérience, il/elle pourra obtenir des opportunités dans les métiers du développement, de la conception, du conseil ou de la production.

SALAIRE MOYEN :

◀ ENTRE 20 ET 40K PAR AN BRUT ▶

selon expérience



Expert(e) BI

MISSIONS :

Métier tendance du monde digital, l'Expert(e) Business Intelligence (ou Consultant(e) BI) a pour principale mission de proposer aux décideurs d'une entreprise un outil d'aide à la décision.

Son rôle consiste à analyser la situation ainsi que les difficultés auxquelles font face ses décideurs.

Plus que cela, il/elle doit comprendre leurs besoins et apporter une solution répondant à leur problématique.

COMPÉTENCES REQUISES :

Choisir un métier dans le secteur de l'informatique décisionnelle, c'est avant tout être une personne autonome et polyvalente. En effet, la polyvalence est l'un des maîtres-mots du poste d'Expert(e) BI qui doit avoir des compétences tant techniques que relationnelles.

Il est également nécessaire d'être sûr de soi et convaincant pour être capable de conforter, rassurer les décisionnaires dans leur approbation des solutions apportées. L'Expert(e) BI est ouvert(e) d'esprit et sait faire face aux imprévus. Il/elle s'adapte à son environnement et sait proposer une solution adaptée aux besoins de chaque client.

Il/elle a également un esprit synthétique et logique afin d'exploiter des données importantes et techniques.

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Analyser les besoins fonctionnels et techniques d'un projet
- Localiser les données de production
- Déterminer les spécifications techniques
- Définir l'architecture
- Estimer le coût de développement du projet et le planning de réalisation
- Développer l'ensemble des processus d'intégration
- Modéliser et enrichir les Data Warehouses* et les Datamarts
- Accompagner le client tout au long de la réalisation du projet
- Effectuer fréquemment des reporting*
- Former des collaborateurs
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Les Expert(e) BI sont recrutés par les ESN*, chez les éditeurs de logiciels mais aussi au sein des DSI* des grandes entreprises.

Dans les très grandes entreprises, il existe d'ailleurs deux profils d'Expert(e) BI: ceux/celles qui travaillent sur l'architecture et la collecte de données et ceux/celles qui interviennent sur la restitution des données.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le secteur de la Business Intelligence étant relativement récent et en constante mutation, de nombreux parcours d'évolution sont possibles pour les Expert(e) BI. Il/elle peut choisir de se spécialiser dans un secteur d'activité donné. Il/elle peut ensuite évoluer vers un poste de **Chef de Projet Maîtrise d'Ouvrage (AMOA)**, d'**Architecte SI** ou encore de **Consultant en Transformation Digitale**. S'il/elle souhaite développer l'aspect relationnel de son métier, l'Expert(e) BI peut opter pour le poste de Chef de Pôle, en charge de gérer une équipe d'Expert(e)s BI.

SALAIRE MOYEN :

◀ ENTRE 30 ET 50K PAR AN BRUT ▶

selon expérience

NIVEAU BAC+3 BACHELOR INTERNATIONAL FULL-STACK DEVELOPER
Titre de Niveau 6 – Concepteur(trice) Développeur(se) d'Applications Numériques inscrit au RNCP Code NSF 326
par arrêté du 17/05/2018, publié au J.O. du 24/05/2018

NIVEAU BAC+3 CONCEPTEUR(TRICE) DÉVELOPPEUR(SE) FULL-STACK
Titre de niveau 6 – Concepteur(trice) Développeur(se) informatique inscrit au RNCP Code NSF 326
par arrêté du 11/02/2013, publié au J.O. du 19/02/2013



Concepteur(trice) Développeur(se) Informatique ou Développeur(se) d'Applications

MISSIONS :

Le/la Concepteur(trice) Développeur(se) Informatique conçoit ou améliore des programmes informatiques.

Il/elle analyse d'abord le projet, étudie le cahier des charges technique pour ensuite écrire un programme en utilisant des logiciels standards (progiciels*) qu'il/elle adapte aux besoins spécifiques de son entreprise ou de son client.

COMPÉTENCES REQUISES :

Le métier de Concepteur(trice) Développeur(se) Informatique s'appuie sur une connaissance solide des langages de programmation et des environnements de développement, ainsi que des bases de données.

Outre un sens de l'analyse et de la synthèse, ce métier nécessite également un excellent sens de l'organisation ainsi que de la patience, afin de faire face à des projets de grande envergure. La maîtrise de l'anglais est obligatoire.

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Comprendre et analyser les besoins des utilisateurs ainsi que la faisabilité du projet
- Adapter la solution avec les technologies retenues
- Concevoir l'application et les tests
- Dérouler les tests
- Gérer la maintenance corrective et les mises à jour de l'application
- Former des utilisateurs
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Le/la Concepteur(trice) Développeur(se) Informatique exerce le plus souvent dans des ESN* et chez des éditeurs de logiciels, en lien avec des secteurs d'activité variés (banque, assurance, grande distribution, industrie automobile, transport...).

Il/elle peut parfois exercer au sein même des services informatiques de grandes entreprises.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le métier de Concepteur(trice) Développeur(se) Informatique peut être orienté sur un langage ou un support particulier : **Développeur(se) JAVA, Développeur(se) Web Mobile, Développeur(se) Back-End**. Il/elle pourra, après quelques années d'expérience, prendre en charge le projet de développement dans son intégralité, en occupant des postes à plus hautes responsabilités : **Lead Developer, Chef de Projet Informatique, Chef de Projet Etudes et Développement** ou encore **Chef de Projet Ingénierie Logicielle**. À long terme, il/elle pourra obtenir des opportunités dans des métiers plus axés sur le conseil : **Consultant(e) IT ou Consultant(e) fonctionnel(le)** par exemple.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 30 ET 50K PAR AN BRUT >

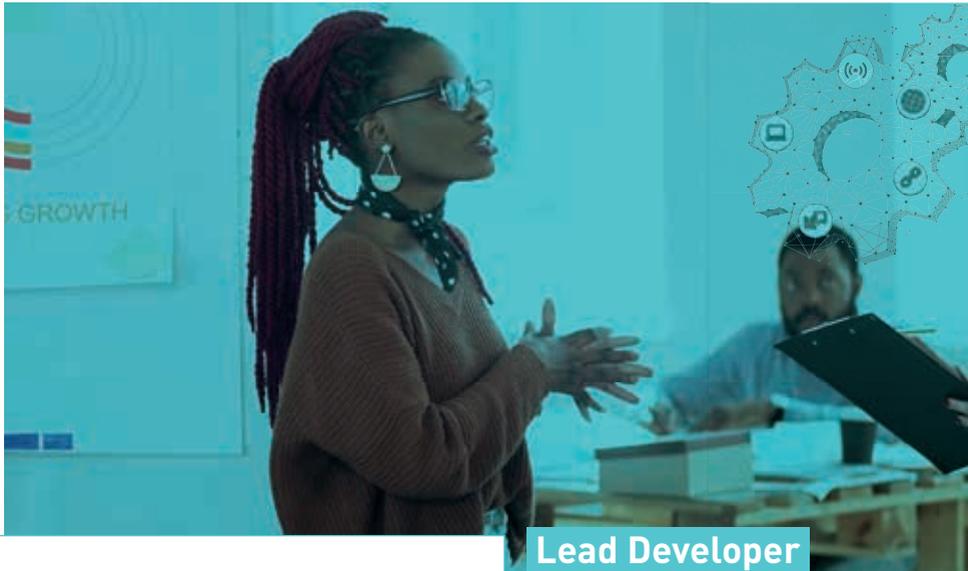
selon expérience

NIVEAU BAC+3 BACHELOR INTERNATIONAL FULL-STACK DEVELOPER
Titre de Niveau 6 – Concepteur(trice) Développeur(se) d'Applications Numériques inscrit au RNCP Code NSF 326
par arrêté du 17/05/2018, publié au J.O. du 24/05/2018

NIVEAU BAC+3 CONCEPTEUR(TRICE) DÉVELOPPEUR(SE) FULL-STACK
Titre de niveau 6 – Concepteur(trice) Développeur(se) informatique inscrit au RNCP Code NSF 326
par arrêté du 11/02/2013, publié au J.O. du 19/02/2013

- **SYSTEMES, RESEAUX
ET CYBERSÉCURITÉ**
- **LEAD DEVELOPER
INGÉNIERIE LOGICIELLE**
- **AMOA**

Niveau BAC+5



Lead Developer

MISSIONS :

Le rôle principal d'un/une Lead Developer est d'accompagner toute une équipe de développeur(se)s afin de garantir la réussite du projet qu'il mène pour son client.

Il/elle s'occupe d'encadrer et de former ses équipes de développeurs en partageant notamment toutes ses compétences techniques, mais a également une casquette de manager.

En effet, il/elle a la charge en tant que leader de motiver son équipe et de définir le rythme idéal pour le développement du projet.

COMPÉTENCES REQUISES :

La compétence technique est primordiale afin de faire les bons choix au niveau technologique. Il faut donc avoir une parfaite connaissance des différents langages informatiques et de développement. La connaissance des méthodologies Agile (comme Scrum* par exemple) est également essentielle. Le/la Lead Developer sait animer une équipe, ce qui passe par des qualités d'écoute, de psychologie et de leadership. Pour réussir dans cette fonction, les compétences techniques ne suffisent donc pas. Il faut également avoir des compétences managériales ainsi que de nombreuses qualités personnelles (soft skills*).

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 40 ET 80K PAR AN BRUT >

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Superviser le projet technique
- Étude, chiffrage et budgétisation du projet
- Accompagner et gérer les savoir-faire de son équipe technique
- Résoudre les problèmes techniques rencontrés par son équipe
- Assurer la qualité du code des programmes informatiques
- Prendre en charge les phases de développement les plus complexes
- Mettre en place et réaliser des phases de tests
- Former des collaborateurs
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Le/la Lead Developer exerce au sein d'une ESN*, d'une grande entreprise ou en start-up.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la Lead Developer peut évoluer vers une fonction de **Chef de Projet Informatique**, ou encore de **Chef de Projet Ingénierie Logicielle**. À long terme, il/elle pourra obtenir des opportunités de carrière dans des métiers plus axés sur le conseil : **Consultant(e) IT** ou **Consultant(e) fonctionnel(le)** par exemple.



Chef de Projet Informatique ou Chef de Projet Applicatif

MISSIONS :

Rattaché(e) au DSI*, le/la Chef de Projet Informatique a pour mission de mener à son terme un projet informatique en supervisant différents intervenants. Véritable expert(e), le/la Chef de Projet Informatique est parfois appelé(e) Chef de Projet Applicatif. Il/elle manage une équipe, dans laquelle chaque profil a son propre rôle à jouer dans l'élaboration du projet. Garant(e) de l'état d'avancement de ce dernier, il/elle doit ajuster les évolutions et les besoins si cela s'avère nécessaire tout en tenant compte des contraintes en termes de financement et de délais.

COMPÉTENCES REQUISES :

Le/la Chef de Projet Informatique doit avoir un conséquent bagage technique afin d'être à la hauteur des projets menés. Il/elle se doit d'être polyvalent(e) pour pouvoir maîtriser toutes les étapes du projet. Le/la Chef de Projet Informatique doit être à l'écoute et averti(e) sur de nombreux secteurs d'activité, afin de comprendre au mieux les besoins de son client. De même, le/la Chef de Projet Informatique est en perpétuelle communication avec son équipe, l'encadre et la motive. De bonnes compétences managériales sont donc impératives. La maîtrise de l'anglais est souvent obligatoire.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 35 ET 80K PAR AN BRUT >

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Répondre aux appels d'offres
- Participer à la rédaction du cahier des charges client (interne ou externe) et faire office d'interface entre les différents acteurs du projet
- Proposer les solutions techniques adaptées au besoin du client
- Piloter et affecter les ressources en personnel et management de l'équipe
- Réaliser et définir les phases de test
- Repérer les points défectueux et les corriger
- Contractualiser avec la maîtrise d'ouvrage
- Gérer le budget
- Mise à jour des documents techniques
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Le/la Chef de Projet Informatique peut être intégré(e) à la direction informatique d'une entreprise ou directement au sein d'une ESN*.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la Chef de Projet Informatique peut évoluer vers des postes de **Responsable des Systèmes d'Information** ou de **Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI)**. Il/elle peut également mettre ses compétences au service des autres en basculant sur une fonction plus axée sur le conseil telle que **Consultant(e) IT**.



Chef de Projet Études et Développement

MISSIONS :

Rattaché(e) à la DSI*, le/la Chef de Projet Études et Développement pilote des projets informatiques en conformité avec les référentiels établis par et pour le maître d'ouvrage. Le/la Chef de Projet Études et Développement intervient dans le développement et l'intégration d'une nouvelle application ou dans la maintenance d'une application existante. Il/elle organise le travail avec le groupe de projet, en contrôle la qualité, les performances, le coût et les délais. En fonction de la taille et de l'organisation de son entretien, le/la Chef de Projet Études et Développement peut être dédié(e) à une ou des applications « métier(s) ».

COMPÉTENCES REQUISES :

Il/elle doit disposer d'excellentes compétences techniques et avoir une bonne connaissance de la notion de pilotage et conduite de projet. Du fait de la diversité des missions qu'il/elle rencontre, le/la Chef de Projet Études et Développement doit faire preuve d'une grande adaptabilité. Son excellent relationnel lui permet de s'adapter aux différents environnements rencontrés et de travailler au sein de son équipe constituée de multiples profils. La maîtrise de l'anglais est souvent obligatoire.

SALAIRE MOYEN :

◀ ENTRE 35 ET 80K PAR AN BRUT ▶

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

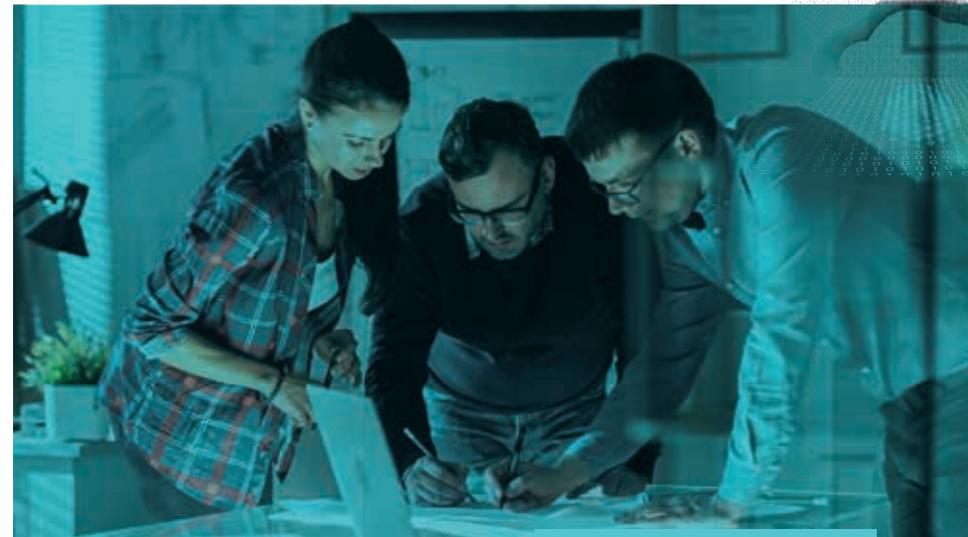
- Rédiger le cahier des charges du projet après échanges avec le client
- Évaluer les enjeux du projet, analyser sa valeur et les risques
- Superviser le développement, les tests et la conformité du projet
- S'assurer du bon fonctionnement et de la bonne intégration de l'application
- Élaboration, suivi, contrôle budgétaires et financiers
- Rédiger les spécifications techniques à l'usage des utilisateurs
- Aider les utilisateurs en sollicitant les ressources nécessaires (expertise, problèmes complexes)
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Le/la Chef de Projet Études et Développement travaille pour un éditeur de logiciels, ou pour une entreprise au sein d'un département R&D* ou d'une DSI*.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Chef de Projet Maîtrise d'Ouvrage (AMOA), Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI), Consultant(e) IT.



Chef de Projet TMA

MISSIONS :

Le/la Chef de projet TMA est en charge de la Maintenance Applicative (MA) du système informatique d'une entreprise. En d'autres termes, il/elle s'assure que chaque application et/ou chaque logiciel utilisé est optimal pour garantir à l'ensemble des utilisateurs un niveau de qualité important. Il/elle intervient dans une entreprise en qualité de prestataire extérieur, d'où le T de TMA qui signifie « Tierce ».

COMPÉTENCES REQUISES :

Le/la Chef de Projet TMA cumule une connaissance profonde du système informatique existant dans son entreprise, ou chez son client, aussi bien technique que fonctionnelle, afin d'en assurer le contrôle. Son relationnel et son sens du contact sont excellents. Il/elle possède les qualités d'un manager pour encadrer efficacement son équipe, la motiver, l'impliquer et la faire évoluer. Le/la Chef de Projet TMA travaille avec rigueur et méthode. Patient(e) et persévérant(e), Le/la Chef de Projet TMA aime les défis et sa culture du résultat est importante.

SALAIRE MOYEN :

◀ ENTRE 35 ET 65K PAR AN BRUT ▶

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Analyser les besoins du client et établir un cahier des charges
- Concevoir et développer les programmes et applications informatiques
- Déterminer les phases et procédures de tests techniques et fonctionnels de programmes et applications informatiques
- Analyser des problèmes techniques et déterminer des mesures correctives
- Mettre en place un reporting* recensant les actions et décisions actées par les équipes concernées
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Ce métier s'exerce au sein de sociétés de services, d'entreprises et en relation directe avec les clients. Les missions peuvent varier selon la taille de la structure et peuvent impliquer un détachement auprès d'autres entreprises.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la Chef de Projet TMA peut, avec l'expérience, évoluer vers des métiers de consulting.



Chef de Projet Ingénierie Logicielle

MISSIONS :

Le/la Chef de Projet Ingénierie Logicielle est chargé(e) de mener à bien de A à Z les projets de création de logiciels informatiques.

En contact avec les clients et l'équipe technique, il/elle doit être un(e) excellent(e) gestionnaire et faire preuve d'une bonne capacité d'écoute et de communication.

COMPÉTENCES REQUISES :

Le/la Chef de Projet Ingénierie Logicielle doit avoir une bonne connaissance de la notion de pilotage et de la conduite de projet. Il/elle doit faire preuve de rigueur pour planifier le développement du projet, ainsi que d'une bonne capacité à communiquer tant avec les clients qu'avec les techniciens.

Il/elle accompagne la transformation numérique des entreprises et met en œuvre une démarche qualité et de gestion des risques.

De solides compétences techniques sont impératives et la maîtrise de l'anglais est souvent obligatoire.

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Piloter la réalisation d'application à partir de l'analyse des besoins du client, en passant par la phase de tests et jusqu'à la mise en route et la formation des utilisateurs.
- Coordonner et superviser les différentes phases d'un projet de la conception à la maintenance en passant par la réalisation et le déploiement.
- Evaluer les risques pour limiter la responsabilité de l'entreprise/du service informatique
- Mettre en œuvre une démarche d'audit
- Répondre au cahier des charges d'un appel d'offres
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Le/la Chef de Projet Ingénierie Logicielle exerce au sein des ESN*, des Grands Comptes ou au sein des PME*.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la Chef de Projet Ingénierie Logicielle peut, avec l'expérience, évoluer vers des métiers de consulting ou cibler un post de **DSI (Directeur des Systèmes d'Information)**.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 30 ET 60K PAR AN BRUT >

selon expérience

NIVEAU BAC+5 CHEF DE PROJET-
SYSTÈMES, RÉSEAUX ET CYBERSÉCURITÉ – LEAD DEVELOPER INGÉNIERIE LOGICIELLE - AMOA
Titre de Niveau 7 - Chef de projets informatiques inscrit au RNCP Code NSF 326P
par arrêté du 25/02/2016, publié au J.O. du 17/03/2016



Chef de Projet Réseau et Cybersécurité

MISSIONS :

Le/la Chef de Projet Réseaux et Cybersécurité est en mesure de superviser les différentes phases d'un projet de la conception à la maintenance en passant par la réalisation et le déploiement d'une infrastructure.

Il/elle est garant(e) de l'atteinte des objectifs des projets dans le respect du budget, des délais impartis et de la qualité des livrables. Il/elle est à même de proposer des solutions, de comprendre et de maîtriser l'impact économique de ses actions, tout en intégrant une démarche de qualité dans ses choix.

COMPÉTENCES REQUISES :

Il/elle doit avoir une bonne connaissance de la notion de pilotage et de la conduite de projet. Il/elle doit faire preuve de rigueur, ainsi que d'une bonne capacité à communiquer tant avec les clients qu'avec les techniciens. De solides compétences techniques sont impératives et la maîtrise de l'anglais est souvent obligatoire.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 30 ET 60K PAR AN BRUT >

selon expérience

NIVEAU BAC+5 CHEF DE PROJET-
SYSTÈMES, RÉSEAUX ET CYBERSÉCURITÉ – LEAD DEVELOPER INGÉNIERIE LOGICIELLE - AMOA
Titre de Niveau 7 - Chef de projets informatiques inscrit au RNCP Code NSF 326P
par arrêté du 25/02/2016, publié au J.O. du 17/03/2016



Architecte SI

MISSIONS :

Rattaché(e) à la DSI*, l'Architecte SI (ou Architecte fonctionnel) garantit l'évolution et la cohérence de l'ensemble du système d'information d'une entreprise dans le respect de ses objectifs et de ses contraintes externes et internes.

Il/elle définit les règles d'urbanisation et veille à leur application. Il travaille en relation étroite avec l'Architecte Réseaux.

COMPÉTENCES REQUISES :

L'Architecte SI excelle dans les domaines de l'infrastructure matérielle et des réseaux. Il/elle est rigoureux(se), méthodique, et fait preuve de facultés d'adaptation ainsi que d'un sens du travail en équipe. Il/elle fait preuve d'un excellent sens de la confidentialité et de l'éthique, car il/elle a accès à des informations stratégiques pour l'entreprise. De bonnes qualités rédactionnelles sont également nécessaires et la maîtrise de l'anglais est souvent obligatoire.

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Analyser le système existant (systèmes d'exploitation, matériel, logiciels, réseaux).
- Construire la cartographie du SI*
- Choisir les nouvelles technologies en respectant différentes contraintes (coût, délai et sécurité)
- Élaborer un plan de développement ou d'intégration
- Piloter le déploiement
- Informer et conseiller la direction sur les conséquences technologiques et organisationnelles du nouveau SI*
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

C'est la taille de l'entreprise qui est le principal facteur de variabilité de ce métier. L'Architecte SI peut intégrer un service informatique, une ESN*, un Datacenter* ou encore une entreprise du secteur des télécommunications. Quelques Architectes SI travaillent en indépendant, ce qui leur impose une activité commerciale et de gestion en plus de leurs missions.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Responsable des Systèmes d'Information

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 30 ET 70K PAR AN BRUT >

selon expérience



Architecte Réseaux

MISSIONS :

L'Architecte Réseaux est un/une véritable expert(e) en télécommunications et réseaux. Il/elle a pour responsabilité la conception intégrale et la configuration d'un réseau de communication, en accord avec les besoins de son entreprise ou de son client.

COMPÉTENCES REQUISES :

L'Architecte Réseaux exerce son métier au sein d'un environnement en perpétuelle évolution. Cela requiert des compétences en informatique et télécommunication à un niveau expert, mais aussi de se tenir informé(e) des dernières technologies relatives à ce domaine afin de réactualiser de façon permanente ses compétences. Il/elle doit être méthodique et rigoureux(se). Un bon relationnel est requis pour comprendre les besoins et adapter son discours aux différentes équipes qui ne possèdent pas le même bagage technique. La maîtrise de l'anglais est souvent obligatoire.

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Auditer la performance, la sécurité et la fiabilité des systèmes réseaux existants
- Concevoir le réseau en analysant l'existant et en déterminant les nouveaux besoins
- Sélectionner les logiciels et matériels, tout en respectant les contraintes techniques et économiques
- Superviser et manager la mise en place du réseau par les équipes de technicien(ne)s, depuis l'installation jusqu'au lancement
- Mettre en place les mesures de sécurité du réseau
- Identifier les besoins à venir et assurer une veille constante sur les nouvelles versions matérielles, logicielles et systèmes

TYPE D'ENTREPRISE :

Tout type d'entreprise. Néanmoins, la taille de la structure et de son parc informatique influent directement sur le positionnement du poste

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Il/elle peut évoluer en tant que **Chef de Projet Réseau et Sécurité** et faire partie de la direction technique (DSI*). Il/elle peut également se diriger vers une fonction plus commerciale en tant qu'ingénieur(e) d'affaire ou commercial(e). Avec de l'expérience, il/elle peut aussi évoluer vers l'expertise ou le conseil.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 30 ET 75K PAR AN BRUT >

selon expérience



Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI)

MISSIONS :

Le/la Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) évalue la vulnérabilité du système d'information de l'entreprise. Il/elle définit et met en œuvre la politique de sécurité de l'entreprise et met en place des solutions pour garantir la disponibilité, la sécurité et l'intégrité de système d'information et des données. Ce poste est accessible uniquement après quelques années d'expérience en SI*.

COMPÉTENCES REQUISES :

Il/elle doit faire preuve de beaucoup de rigueur, de sang-froid et d'excellentes capacités d'anticipation. Il/elle doit être particulièrement curieux(se) car les évolutions technologiques sont constantes. Pédagogue, il/elle est capable de former et d'informer tous les utilisateurs. Il/elle est également responsable de la gestion des ressources de son service ainsi que du management de son équipe. Il/elle dispose d'excellentes connaissances juridiques et réglementaires sur la sécurité informatique et a notamment des connaissances juridiques sur la confidentialité et sécurité des utilisateurs, en particulier concernant la RGPD*. La maîtrise de l'anglais est souvent obligatoire.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 40 ET 90K PAR AN BRUT >

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Définir la politique de sécurité de l'information
- Mettre en œuvre la politique de sécurité de l'information
- Analyser les risques liés au SI*
- Communiquer et sensibiliser aux enjeux de la sécurité
- Piloter les audits et les missions de contrôle
- Assurer la continuité de l'activité
- Assurer le pilotage et l'encadrement de son entité
- Identifier les besoins à venir et assurer une veille technologique, réglementaire et juridique
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Il/elle peut exercer au sein d'une ESN* ou d'un cabinet conseil spécialisé, où il lui sera demandé une expertise très poussée. Il/elle peut aussi exercer au sein de grandes entreprises, dans des secteurs d'activités variés.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la RSSI pourra se spécialiser sur des missions d'audit et d'expertise et devenir **Consultant(e) IT** à un niveau très élevé. Sur le plan de l'encadrement, il lui est également possible de franchir les dernières marches d'un service informatique pour en prendre la direction.



Responsable des Systèmes d'Information

MISSIONS :

Le/la Responsable des Systèmes d'Information veille sur la performance et l'optimisation du SI*. Il/elle doit tenir compte de la stratégie de l'entreprise afin d'anticiper les évolutions métiers et de proposer les solutions adéquates.

Le/la Responsable des Systèmes d'Information participe également à la définition de la politique en matière de sécurité informatique, et supervise la gestion globale et l'organisation de la Direction des Systèmes d'Information (DSI*).

COMPÉTENCES REQUISES :

Le/la Responsable des Systèmes d'Information doit posséder une grande culture dans le domaine des technologies.

Il/elle doit posséder des compétences commerciales et relationnelles pour convaincre ses interlocuteurs. Le/la Responsable des Systèmes d'Information doit également être un(e) bon(ne) gestionnaire, et être capable de manager une équipe.

Ce métier demande une grande rigueur et une bonne capacité d'écoute.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 30 ET 80K PAR AN BRUT >

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Administrer le Système d'Information
- Piloter les projets SI*
- Assurer la gestion budgétaire
- Cartographier, gérer les compétences et ressources humaines
- Gestion du changement et de la transformation numérique
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Grandes entreprises ayant un important service informatique

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la Responsable des Systèmes d'Information peut, à terme, prendre la direction de son service et atteindre le poste de **Directeur(trice) des Systèmes d'Information (DSI)**.



Directeur(trice) des Systèmes d'Information (DSI)

MISSIONS :

Le/la Directeur(trice) des Systèmes d'Information est responsable de l'ensemble de l'équipement matériel et de la transmission de l'information au sein d'une organisation. Il/elle est également en charge de définir une politique informatique en conformité avec la stratégie globale de l'entreprise. Le/la DSI est en charge de l'ensemble de l'équipe informatique. La perspective de transformation numérique des entreprises tend à donner de l'ampleur au rôle de DSI. Sa fonction n'est donc plus considérée comme un service support de l'activité de l'entreprise mais s'inscrit au contraire comme partie intégrante de la direction.

COMPÉTENCES REQUISES :

Le métier de DSI repose sur un large éventail de compétences à la fois techniques et comportementales. Il/elle doit faire preuve d'une parfaite culture technique et informatique. Véritable passionné(e) des nouvelles technologies, il/elle est force de proposition sur les opportunités d'innovations technologiques futures. Il/elle doit faire preuve d'organisation, de rigueur et de réactivité. Doté(e) d'une bonne aisance relationnelle, il/elle sait communiquer avec l'ensemble des parties prenantes.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 70 ET 180K PAR AN BRUT >

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Direction du déploiement du système d'information et management de l'ensemble de l'équipe informatique
- Élaboration et suivi de projets relatifs aux transformations du SI
- Organisation de la maintenance des SI
- Etude des besoins exprimés par les directions métiers
- Audit de l'efficacité du système d'information actuel et étude d'axes d'amélioration
- Évaluation des risques et gestion de la sécurité informatique
- Veille technologique et juridique approfondie du secteur du numérique

TYPE D'ENTREPRISE :

Grandes entreprises ayant un important service informatique

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la DSI peut évoluer au sein de la fonction, en prenant en charge la responsabilité d'un département plus conséquent soit au sein de la même soit en rejoignant une entreprise de plus grande taille. Le poste de DSI est toutefois souvent considéré comme la consécration d'une carrière.



Consultant(e) fonctionnel(le)

MISSIONS :

Véritable interface entre la technique et le métier, le/la Consultant(e) fonctionnel(le) accompagne son client dans son processus de modernisation et de développement technologique.

Il/elle apporte son expertise métier en matière d'architecture SI* pour accompagner son client dans sa démarche de modernisation et de développement technologique de son SI*.

COMPÉTENCES REQUISES :

Le/la Consultant(e) fonctionnel(le) possède des compétences technologiques pointues. Sa vivacité d'esprit et sa capacité d'analyse lui permettent de cerner rapidement les problématiques et de proposer les solutions adéquates.

Il/elle fait preuve de riches qualités relationnelles dans le contact avec les clients mais aussi dans le management de son équipe. D'une grande autonomie, il/elle possède un esprit à la fois synthétique et analytique qui lui donne le sens des priorités. La maîtrise de l'anglais est souvent obligatoire.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 30 ET 70K PAR AN BRUT >

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Recueillir et analyser les besoins du client
- Assister l'équipe de développement chargée de traduire les spécifications détaillées en expliquant les exigences du client
- Mettre en place des tests fonctionnels permettant de contrôler la conformité de l'application par rapport aux objectifs fixés et de détecter les éventuelles anomalies
- Superviser la correction des bugs et assurer la maintenance de l'application
- Soumettre l'application à l'appréciation du client
- Assister le client lors du déploiement en production
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Les cabinets de conseil en organisation et systèmes d'information sont les principaux recruteurs des Consultant(e) fonctionnel(le). Le métier est également représenté au sein des ESN* ainsi que chez les éditeurs de progiciels*. Il peut aussi s'exercer en freelance.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Chef de Projet AMOA



Consultant(e) IT

MISSIONS :

Le/la Consultant(e) IT apporte ses connaissances à des clients désireux de faire évoluer leur SI*. Il/elle propose des solutions techniques et organisationnelles adaptées aux besoins de ses clients puis en suit ensuite la mise en place. Chaque client ayant ses propres problématiques et son propre mode de fonctionnement, le/la Consultant(e) IT doit s'adapter rapidement aux nouveaux environnements au sein desquels il/elle exerce son activité.

COMPÉTENCES REQUISES :

Il/elle doit nécessairement faire preuve de capacités, tant techniques qu'humaines. Il/elle doit posséder différentes maîtrises techniques : domaines du Web, équipements informatiques et progiciels*, outils de gestion de projet. Bon(ne) communicant(e), le/la Consultant(e) IT doit également être en mesure de fédérer autour d'un projet, d'animer une équipe.

Souvent, le/la Consultant(e) IT possède une expertise sectorielle (banque, distribution) ou fonctionnelle (marketing, production, finance). La maîtrise de l'anglais est souvent obligatoire.

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Créer une solution personnalisée, proposée aux directions à travers un cahier des charges
- Choisir les technologies adaptées et proposer les prestataires adaptés
- Vérifier l'avancement du projet, en fonction des délais et du cahier des charges
- Faire remonter les problèmes et y remédier
- Réaliser un suivi une fois les travaux terminés
- Accompagner les collaborateurs dans le changement de technologies, via la formation
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Les cabinets de conseil en organisation et systèmes d'information sont les principaux recruteurs des Consultant(e) IT. Le métier est également représenté au sein des ESN* ainsi que chez les éditeurs de progiciels*. Il peut aussi s'exercer en freelance.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la Consultant(e) IT évolue généralement vers des missions plus importantes et devient alors Consultant(e) Senior.

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 30 ET 40K PAR AN BRUT >

selon expérience

NIVEAU BAC+5 CHEF DE PROJET-
SYSTÈMES, RÉSEAUX ET CYBERSÉCURITÉ – LEAD DEVELOPER INGÉNIERIE LOGICIELLE - AMOA
Titre de Niveau 7 - Chef de projets informatiques inscrit au RNCP Code NSF 326P
par arrêté du 25/02/2016, publié au J.O. du 17/03/2016



Consultant(e) en Transformation Digitale

MISSIONS :

Le/la Consultant(e) en Transformation Digitale est missionné(e) pour conseiller et accompagner les entreprises souhaitant se réinventer et/ou s'adapter à la révolution digitale provoquée par l'omniprésence du numérique et d'internet.

COMPÉTENCES REQUISES :

Dans le terme Consultant(e) il faut entendre « conseil ». C'est pourquoi le/la Consultant(e) en Transformation Digitale maîtrise l'art de la communication et a un sens relationnel très développé. De plus ses capacités à analyser et à synthétiser sont excellentes. Il/elle sait écouter son client, et le rassurer. C'est également un(e) excellent(e) pédagogue capable de vulgariser son propos pour être compris de tous. Le/la Consultant(e) en Transformation Digitale sait conduire une équipe, fédérer, organiser, planifier, prioriser. C'est un(e) manager et un(e) gestionnaire de projet dans l'âme. Passionné(e) par l'univers du digital et des nouvelles technologies, il/elle est curieux(se) et fait en sorte d'actualiser en permanence son savoir professionnel dans un domaine en constante transformation. La maîtrise de l'anglais est souvent obligatoire.

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Auditer l'entreprise pour comprendre ses besoins et analyser l'existant
- Élaborer un diagnostic et faire des recommandations stratégiques en cohérence avec la stratégie digitale existante
- Accompagner l'entreprise dans la mise en œuvre des solutions
- Accompagner au changement
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Le/la Consultant(e) en Transformation Digitale travaille généralement pour un cabinet de conseil spécialisé dans les métiers du numérique. C'est un métier qui s'exerce aussi beaucoup en freelance.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Ce métier est en perpétuelle évolution et continuera d'évoluer dans les prochaines années. À ce niveau de compétences, les évolutions possibles sont donc très nombreuses et intéressantes : il/elle pourra par exemple évoluer vers une fonction de Manager ou Directeur(trice) Digital(e).

SALAIRE MOYEN :

< ENTRE 30 ET 70K PAR AN BRUT >

selon expérience

NIVEAU BAC+5 CHEF DE PROJET-
SYSTÈMES, RÉSEAUX ET CYBERSÉCURITÉ – LEAD DEVELOPER INGÉNIERIE LOGICIELLE - AMOA
Titre de Niveau 7 - Chef de projets informatiques inscrit au RNCP Code NSF 326P
par arrêté du 25/02/2016, publié au J.O. du 17/03/2016



Scrum Master

MISSIONS :

Le/la Scrum Master fait sortir le meilleur de chaque membre de l'équipe de développement dans le cadre de projets IT et digitaux en suivant la méthode Scrum*.

COMPÉTENCES REQUISES :

L'élément clé de ce métier est évidemment une expertise pointue des méthodes Agiles et de Scrum*.

Le/la Scrum Master est un(e) communicant(e) qui dispose d'un excellent relationnel car il/elle a pour objectif de faire ressortir le meilleur de ses collaborateurs. Il/elle doit avoir une bonne connaissance du domaine métier dans lequel il/elle évolue. Force de proposition, il/elle se doit de rester attentif aux tendances du marché afin de pouvoir conseiller les meilleurs outils aux équipes de développement.

Il/elle a une vision globale sur les projets et occupe un rôle central et primordial, il/elle doit donc également faire preuve d'un bon sens de l'organisation. Le/la Scrum Master n'a aucune responsabilité managériale, il/elle est considéré(e) comme égal(e) aux autres membres de l'équipe. La maîtrise de l'anglais est souvent obligatoire.

SALAIRE MOYEN :

◀ ENTRE 30 ET 55K PAR AN BRUT ▶

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Mise en application de la méthode Scrum* : planification des sprints, organisation des réunions quotidiennes ou « cérémonies » ...
- Communication interne à l'équipe
- Alerte sur les questions de budgets
- Identification des solutions à apporter aux problèmes qui surviennent à tout moment sur le projet
- Animation de brainstormings*
- Communication avec le manager ou le client
- Rédaction et présentation de rapports d'avancement
- Formation de l'équipe à la méthode
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Les principaux employeurs des Scrum Masters sont les ESN* et les agences web qui conduisent pour des clients des projets de toutes tailles en utilisant les méthodes Agiles.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la Scrum Master peut continuer à se former afin de s'améliorer et intégrer des équipes et des projets de plus en plus importants, ou encore se diriger vers la gestion de l'intégration continue en complément d'une démarche DevOps. Il/elle peut assurer du coaching Agile individuel ou de groupe.



Chef de Projet Maîtrise d'ouvrage (AMOA)

MISSIONS :

Le/la Chef de Projet Maîtrise d'ouvrage (AMOA) est un(e) spécialiste méthodes. Il/elle est capable d'organiser la réalisation d'un projet informatique depuis l'analyse des besoins jusqu'aux tests, la mise en route et la formation des utilisateurs.

COMPÉTENCES REQUISES :

Le/la Chef de Projet AMOA doit avoir une bonne culture informatique. Il/elle dispose d'excellentes qualités relationnelles, car il/elle est en relation permanente avec les spécialistes métiers et assure l'interface entre différents interlocuteurs. Diplomatie et pédagogie sont également des qualités appréciées. De même, une capacité à convaincre et un esprit d'analyse et de synthèse sont requis. La maîtrise de l'anglais est souvent obligatoire.

SALAIRE MOYEN :

◀ ENTRE 30 ET 80K PAR AN BRUT ▶

selon expérience

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Constituer un cahier des charges
- Dépouiller les offres de service
- Utiliser une méthode d'audit et dresser un état de l'existant
- Connaître les méthodes d'analyse, contrôler les étapes du projet
- Contrôler qu'une méthode conforme aux contraintes est utilisée
- Procéder aux recettes et les valider
- Rendre compte au maître d'ouvrage
- Veille technologique et observation sectorielle

TYPE D'ENTREPRISE :

Le/la Chef de Projet AMOA exerce au sein des ESN*, des Grands Comptes ou au sein des PME*.

PERSPECTIVE D'ÉVOLUTIONS :

Le/la Chef de Projet AMOA peut, à terme, devenir Responsable de la Maîtrise d'Ouvrage.



TÉMOIGNAGES

“

Je suis actuellement en deuxième année Chef de Projet Réseaux et Cybersécurité à l'IPI, Campus de Lyon. J'ai suivi l'intégralité du cursus en Réseaux que propose l'IPI, depuis ma sortie de Terminale jusqu'à aujourd'hui. J'ai choisi l'IPI car c'est une école jeune et innovante, qui n'hésites pas à se remettre en question et à répondre aux besoins de ses apprenants.

J'apprécie également l'état d'esprit de l'équipe pédagogique, qui nous accompagne à chaque instant dans un seul but : celui de réussir notre formation !

Les expériences que j'ai pu vivre au sein de l'IPI et de mon entreprise (dans laquelle j'ai effectué mes 5 ans d'alternance) ont grandement enrichi mon sens professionnel et m'ont permis d'avoir confiance en moi et en mes compétences, que je remettais souvent en doute auparavant.

Aujourd'hui, j'effectue ma dernière année d'étude en alternance, au poste de Chef de Projet Réseaux et Sécurité chez CODEO Group, une entreprise jeune et évolutive.

Ce métier est fait d'imprévus et c'est l'un de mes moteurs : l'aventure à travers la découverte et l'apprentissage de nouvelles technologies en perpétuels changements. C'est pourquoi selon moi, pour exercer une telle profession, il faut savoir faire preuve de patience, de stratégie et de professionnalisme. Il faut également faire preuve d'un bon sens moral.

À long terme, disons d'ici à 10 ans, je souhaiterais devenir Responsable SI. J'ai pour projet également de quitter la France et de continuer à développer mes compétences à l'étranger, en ouvrant ma propre entreprise afin d'accompagner les transformations numériques de notre monde.

”

ALEXANDRE ARGIVIER

PROMOTION 2020/2021

CHEF DE PROJET RÉSEAUX ET SÉCURITÉ EN
ALTERNANCE CHEZ CODEO GROUP

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE MÉTIER
D'ALEXANDRE, RENDEZ-VOUS PAGE 43 !

“

L'alternance a été à mon sens le moyen le plus formateur pour

m'intégrer dans ce nouveau secteur, notamment grâce à la combinaison des nombreux cours polyvalents animés par les intervenants de l'IPI (méthodologies, cours techniques, théâtre...) et des journées en entreprise qui ont permis de consolider l'apprentissage de nouvelles connaissances informatiques et de pratiquer réellement le métier visé : celui de Chef de Projet Informatique.

Après une année de formation en alternance et la validation de mon titre RNCP de Niveau 7, j'ai été directement recrutée en CDI au poste de Chef de Projet Global (Chef de Projet Informatique), toujours dans la même entreprise.

Mon métier consiste à mener à bien un projet IT dans un environnement international en coordonnant les différents acteurs et en respectant des critères de temps et de budget définis en amont.

En exerçant ce métier, je ne m'ennuie jamais ! La définition du métier de Chef de Projet peut parfois paraître banale mais mon quotidien est rythmé par la diversité et la polyvalence des activités mises en place, les nombreux échanges avec les parties prenantes du projet et beaucoup de remises en question... Chaque projet est différent et a son lot de rebondissements.

J'évolue actuellement dans un environnement international et multiculturel et c'est la réelle valeur ajoutée de mon expérience. Cela demande une forte capacité d'adaptation et beaucoup d'écoute.

Écoute, curiosité, rigueur et détermination sont quatre qualités permettant d'enrichir continuellement notre savoir-faire et savoir être et de se dépasser à chaque nouveau projet !

”

ANOUK SAUTIER

PROMOTION 2018/2019

CHEF DE PROJET INFORMATIQUE
CHEZ MODIS / THE ADECCO GROUP

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE MÉTIER
D'ANOUK, RENDEZ-VOUS PAGE 39 !

“

J'ai rejoint l'IPI Lyon en 2016 en intégrant le Cycle Préparatoire aux Métiers de l'Informatique. À 25 ans, je n'avais pas le BAC et après quelques expériences en intérim, j'ai fait le choix de reprendre mes études. L'informatique s'est vite imposé comme la voie la plus intéressante et motivante à suivre, avec un fort taux d'embauche et d'opportunités. Cette première formation de niveau BAC m'a ensuite ouvert les portes d'une formation BAC+2 : celle de Technicien Supérieur en Technologies Numériques, que j'ai suivie de 2017 à 2019 en Alternance au sein de l'Agence Régionale de Santé Auvergne Rhône-Alpes. L'Alternance est, à mon sens, le moyen le plus efficace d'apprendre tout en étant sur le terrain. Suite à l'obtention de mon titre BAC+2, j'ai directement été embauché en CDD par mon entreprise, à la fin de mon contrat d'alternance. Aujourd'hui, j'exerce le métier de Technicien de Maintenance Informatique.

Ce métier consiste principalement au dépannage physique et à distance des demandes effectué par ticket/téléphone. À cela s'ajoutent des missions annexes comme : la gestion du parc informatique, la gestion de l'inventaire, la gestion des commandes de matériels, la création de procédures...

Ce que j'apprécie dans ce métier, c'est l'utilisation des nouvelles technologies, le contact permanent avec les utilisateurs, et la dimension pédagogique de mon poste à travers la formation des agents.

À mon niveau, en tant que Technicien, je pense qu'il est utile d'être curieux pour mener à bien ses missions. Il faut aussi être patient avec des utilisateurs parfois difficiles. Mais aussi être pédagogue avec un vocabulaire simple et imagé, et être compréhensif avec ceux qui ont le plus de mal avec la technologie.

”

ANTONIN ALLIENDES

PROMOTION 2017/2019
TECHNICIEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE À L'ARS
AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ AUVERGNE RHÔNE-ALPES

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE MÉTIER
D'ANTONIN, RENDEZ-VOUS PAGE 16 !

“

Après une carrière de 15 ans en tant que juriste marchés publics au sein d'une collectivité territoriale, j'ai fait le choix de me reconverter car j'avais envie d'exercer un métier qui me passionne.

Aujourd'hui, je suis en deuxième année de Technicienne Supérieure en Technologies Numériques. J'effectue aujourd'hui mon alternance au sein de GFI World, à un poste de Technicienne Informatique. Mes missions sont multiples et variées : masterisation des nouveaux PC, dépannage des utilisateurs (paramétrage, configuration, VPN*, Skype, connexion bureau à distance...), surveillance des infrastructures réseaux, montage des serveurs qui serviront ensuite en production, montage et configuration des nouveaux matériels réseaux (switchs)...

J'aime la complexité des tâches que j'ai à effectuer, la recherche de solution à un problème. J'aime le côté « concret » du métier, où l'on voit tout de suite les résultats de ce que l'on vient de faire. Pour exercer un tel métier, il faut être autonome et rigoureux. C'est un métier très technique qui exige d'avoir des connaissances pointues. Et en même temps, il faut savoir se mettre au niveau de son auditoire qui lui, n'est pas souvent très averti sur le sujet.

”

CLARISSE MALSERT

PROMOTION 2020/2021
TECHNICIENNE INFORMATIQUE
EN ALTERNANCE CHEZ GFI WORLD

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE MÉTIER
DE CLARISSE, RENDEZ-VOUS PAGE 16 !

“

En tant que Responsable Informatique, j'assure à la fois le support utilisateur, la gestion des ressources informatiques du laboratoire et l'administration des serveurs.

Les nombreuses notions abordées en cours me permettent aujourd'hui de bien comprendre mon environnement. Le partage d'expérience de la part des enseignants, leurs conseils, et les échanges avec les autres apprenants viennent compléter la théorie en apportant plusieurs points de vue et bons réflexes à adopter, qui m'ont très vite été utiles quant à l'administration de mon parc !

L'autre point fort de cette formation est l'expérience acquise en entreprise. Elle diffère selon l'environnement de chacun, mais cela contribue à l'enrichissement des échanges et à mieux comprendre l'intérêt des notions étudiées en classe.

”

DAVID FRAUENFELDER

PROMOTION 2019/2020
RESPONSABLE INFORMATIQUE
AU CENTRE NATIONAL DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE (CNRS)

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE MÉTIER
D'ANTONIN, RENDEZ-VOUS PAGE 47 !

“

J'ai intégré l'IPI Lyon en BAC+5 Chef de Projet Technique en Ingénierie Logicielle en alternance au sein de l'ESN Sully Group. L'alternance a été un mode de formation très enrichissant et l'équipe pédagogique de l'IPI Lyon prend à cœur de porter ses apprenants jusqu'à la réussite de leur projet. Le background métier et technique de la Direction et de l'ensemble des intervenants est un vrai plus au niveau de la pertinence de l'enseignement. Après l'obtention de mon diplôme, je n'ai pratiquement pas eu à chercher un emploi, les entreprises ne cessent de nous démarcher et c'est un vrai plus !

Depuis 2019, j'exerce le métier de Scrum Master au sein de l'ESN* GFI-Inetum. Le Scrum Master est le garant de la méthodologie Scrum* : une méthodologie agile qui lui permet d'aider ses équipes afin d'allier efficacité et bien-être au travail. Ce qui me plaît le plus dans ce métier c'est l'idée de creuser et de construire des projets

avec plusieurs équipes, afin d'accompagner les collaborateurs vers une meilleure cohésion, et que chacun se sente plus heureux au travail.

Pour exercer ce métier, il faut savoir faire preuve d'empathie, de bienveillance, d'un sens accru de l'organisation, de créativité et de beaucoup de curiosité. Je conseille également la patience et la remise en question : rien n'est parfait mais c'est en acceptant de travailler avec cette imperfection que l'on peut arriver à de très belles victoires !

Enfin, la veille technologique est la base de ces métiers ! Cela permet à chacun de creuser les sujets qui lui plaise ou peuvent lui plaire et d'engager de superbes débats à l'école comme en entreprise. Partagez au maximum, lisez des articles, participez à des Meetups et abreuvez-vous de nouvelles idées enrichissantes !

”

DORINE NIEL

PROMOTION 2016/2018
SCRUM MASTER CHEZ GFI-INETUM

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE MÉTIER
D'ANTONIN, RENDEZ-VOUS PAGE 52 !

“ J’ai intégré l’IPI sous les conseils d’un ami il y a 4 ans. L’idée de pouvoir faire mes études en alternance m’a directement séduit. L’IPI est un lieu de formation où le maître mot est professionnalisme. Nous sommes mis face à nos responsabilités et sommes en cours avec des intervenants qui ont une véritable expérience dans le monde de l’IT. Cela fait une grande différence en terme de pédagogie et d’enseignement. J’ai commencé par intégrer la formation de Technicien Supérieur en Technologies Numériques. J’ai alors eu l’opportunité de rejoindre le service informatique d’une entreprise de consulting. Cette première approche du monde professionnel a été une superbe expérience, jusqu’à l’obtention de mon titre BAC+2. Ensuite j’ai intégré la formation Administrateur Systèmes Réseaux et Bases de Données. Nouvelle entreprise, nouveaux objectifs : un tout nouveau milieu se présente alors à moi, celui de l’informatique industrielle. Aujourd’hui, je poursuis mon

parcours au sein de la formation Chef de Projet Réseaux et Cybersécurité afin de valider un titre de Chef de Projet Informatique.

L’informatique est un milieu où la routine est quasi inexistante ! Même si nous avons des tâches planifiées il y a toujours de l’imprévu et c’est ce que j’aime dans mon métier. Même si l’on a en tête un projet idéal, il peut s’avérer que dans la pratique nous devons nous adapter et se heurter à des difficultés non prévues...

Pour exercer une activité dans l’informatique il faut de ce fait faire preuve de sang-froid et savoir s’adapter. Il faut être à l’écoute et savoir collaborer avec les autres membres de son équipe.

Le secteur de l’informatique, ce vaste monde qui peut toucher des centaines de milliers de professionnels et secteurs d’activités, c’est ce que j’aime aussi. Travailler dans l’informatique cela inclut tellement de profils : le champ des possibles est illimité !

”

GEOFFREY MOLLIE

PROMOTION 2020/2021
CHEF DE PROJET RÉSEAUX ET SÉCURITÉ
EN ALTERNANCE CHEZ SANOFI

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE MÉTIER
DE GEOFFREY, RENDEZ-VOUS PAGE 43 !

“ Ancien Webmaster, j’ai suivi la formation ASRBD (Administrateur Systèmes, Réseaux et Bases de Données) à l’IPI Lyon en 2018/2019.

Dans le cadre d’une reconversion professionnelle, je cherchais une formation courte et professionnalisante. Le format d’un an en alternance proposé par l’IPI me convenait donc parfaitement. Cette formation m’a permis de découvrir de nombreuses facettes du métier d’Administrateur Systèmes et Réseaux : conception d’infrastructures, configuration d’équipements réseaux, bases de données, DevOps, sauvegardes, scripting, ...

L’alternance m’a permis d’approfondir les éléments vus en cours et de découvrir des techniques supplémentaires.

Aujourd’hui, je suis toujours en poste à Hexanode, entreprise au sein de laquelle j’avais effectué mon année d’alternance.

Nous y proposons des services de conseil, d’hébergement et d’infogérance pour accompagner les professionnels dans leurs transformations numériques.

Je travaille principalement sur l’automatisation des processus internes, la mise en place d’environnements sur-mesure pour les clients et de la configuration réseau.

Administrateur Systèmes et Réseaux est un métier exigeant nécessitant plusieurs qualités : rigueur, mobilisation rapide de connaissances, patience... mais avant tout de la curiosité car les techniques évoluent très vite. Il est donc impératif de découvrir et de tester par soi-même pour mettre à jour nos compétences continuellement.

”

JONAS CHOPIN

PROMOTION 2018/2019
ADMINISTRATEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX
CHEZ HEXANODE

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE MÉTIER
DE GEOFFREY, RENDEZ-VOUS PAGE 24 !

“

Après un BAC+3 Concepteur Développeur Full-Stack en Alternance chez Sully Group, j'ai décidé d'intégrer la formation Chef de Projet Technique en Ingénierie Logicielle, toujours à l'IPI à Lyon, afin de me former au métier de Chef de projet Informatique.

Après cette formation, j'aimerais continuer ma carrière dans le monde professionnel, je me prépare à affronter de nouveaux enjeux, et à manager de nombreux autres projets en devenant Chef de Projet Informatique.

C'est un métier qui englobe plusieurs aspects à la fois, il faut être à l'aise avec la technique et le fonctionnel, ainsi qu'avec le relationnel qui est très important lorsque l'on travaille en équipe.

Il faut également s'adapter à différentes situations et surtout s'investir dans les projets afin de les voir prendre vie un jour. C'est ce qui me plaît dans ce métier !

Je trouve que la formation en Alternance est une formation complète et j'ai beaucoup de chance de pouvoir exercer le métier que j'aimerais faire plus tard, dans mon entreprise en Alternance.

De plus, je peux compter sur un suivi continu de la part de mon tuteur et l'alternance me permet d'apprendre de mes propres erreurs.

Selon moi, pour exercer ce métier, la curiosité est une qualité indispensable, mais un bon état d'esprit est également impératif. Être manager ne signifie pas donner des ordres à son équipe mais plutôt d'être à l'écoute pour leur expliquer le besoin, les accompagner dans la difficulté et savoir intervenir quand il le faut. Il faut savoir garder son équipe motivée pour les pousser à donner le meilleur d'eux-mêmes. C'est un métier qui demande d'être toujours calme et souriant, d'être optimiste peu importe la situation. Il faut savoir influencer positivement son équipe et leur transmettre sa propre motivation et sa passion du métier !

”

OUSSAMA KAOUACHI

PROMOTION 2020/2021
**CHEF DE PROJET APPLICATIF
 EN ALTERNANCE CHEZ SULLY GROUP**

**POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE MÉTIER
 DE GEOFFREY, RENDEZ-VOUS PAGE 39 !**



BRAINSTORMING : Technique de recherche d'idées originales dans une réunion, chacun émettant ses suggestions spontanément.

CMS : CMS est l'acronyme de Content Management System, pour « système de gestion de contenu ». Il s'agit d'un logiciel permettant de créer et gérer de A et Z l'apparence et le contenu d'un site web.

DATA CENTER : Site physique regroupant des installations informatiques (serveurs, routeurs, commutateurs, disques durs...) chargées de stocker et de distribuer des données (data en anglais) à travers un réseau interne ou via un accès Internet.

DATAMART : Référentiel de données conçu pour servir une communauté spécifique

DATA WAREHOUSE : Base de données relationnelle hébergée sur un serveur dans un Data Center ou dans le Cloud. Il recueille des données de sources variées et hétérogènes dans le but principal de soutenir l'analyse et faciliter le processus de prise de décision.

DÉBOGAGE :

DSI : Directeur(trice) des Systèmes Informatiques et/ou d'Information

ESN : Entreprise de Services du Numérique

FIREWALLS : Un firewall (ou pare-feu) est un outil informatique (matériel et/ou logiciel) conçu pour protéger les données d'un réseau (protection d'un ordinateur personnel relié à

Internet par exemple, ou protection d'un réseau d'entreprise). Il permet d'assurer la sécurité des informations d'un réseau en filtrant les entrées et en contrôlant les sorties selon des règles définies par son administrateur.

HARDWARE : Désigne tout ce qui est palpable dans et autour d'un ordinateur.

PME : Petite ou moyenne entreprise de moins de 500 salariés.

PROGICIELS : Le mot progiciel est une contraction des mots produit et logiciel. Il s'agit donc d'un logiciel mais celui-ci est fourni par un éditeur. C'est une application complète qui permet d'effectuer plusieurs tâches bien spécifiques à un domaine d'activité. On parle également de logiciel applicatif, qui s'oppose aux solutions développées en interne par des entreprises pour effectuer des tâches sur mesures.

R&D : Recherche & Développement, département au sein des entreprises, permettant de prendre en compte leur activité globale et de l'améliorer d'un point de vue économique, qualitatif et environnemental.

RGPD : Règlement européen sur la protection des données. Il est entré en application en 2018 et impacte toutes les entreprises opérant du traitement de données à caractère personnel sur des résidents européens.

ROUTEURS : Périphérique faisant la liaison entre la connexion Internet et les terminaux rattachés à cette dernière. Comme son nom l'indique, sa fonction première est de router les flux Internet selon les besoins des appareils.

SCRUM : La méthode Scrum a été conçue par Ken Schwaber et Jeff Sutherland. Scrum est une méthode légère, simple à comprendre mais difficile à maîtriser. Elle s'appuie sur trois piliers : la transparence, l'inspection et l'adaptation. Scrum est une méthode de projet destinée à ce que tout le monde soit impliqué un maximum dans le projet, tout en ayant connaissance des tâches de chacun.

SI : Système d'informations

SOFT SKILLS : Désigne les compétences comportementales, opposées aux Hard skills, ou compétences dites techniques.

SOFTWARE : Nom générique donné aux logiciels («non palpables») et englobe à la fois les systèmes d'exploitation et les applications.

SSII : Société de Service et d'Ingénierie Informatique (aujourd'hui appelée ESN*)

SWITCHS : Un switch, ou commutateur réseau en français, est un équipement qui fonctionne comme un pont multipoint et qui permet de relier plusieurs segments d'un réseau informatique entre eux.

LEXIQUE

www.ipi-ecoles.com

CAMPUS HEP Lyon - René Cassin 2

Contact : Jérôme LUGOT
7 rue Leclair 69009 Lyon
Métro : Gorge de Loup
Tél : 04 72 85 73 47
ipi-lyon@groupe-igs.fr

